

## Algemene voorwaarden Klare zaken

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- KZ: Klare zaken, Kamer van Koophandel Amsterdam 34339406
- Opdrachtgever: de wederpartij van Klare zaken
- Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening

### Artikel 2. Geldigheid voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen KZ en een Opdrachtgever waarop KZ deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, die in strijd zijn met deze voorwaarden, worden niet erkend, tenzij zij door KZ schriftelijk voor akkoord zijn verklaard.
3. Indien bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen om een vervangende regeling te treffen, zodat de strekking van de overeenkomst behouden blijft.
4. Indien KZ niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat KZ het recht verliest om in andere gevallen naleving van deze voorwaarden te verlangen.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes hebben een geldende termijn van twee weken, tenzij in het aanbod zelf anders is vermeld.
2. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave of soortgelijke mededeling verplicht KZ niet tot het sluiten van een overeenkomst met de Opdrachtgever.
3. De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is KZ daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig de afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij KZ anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht KZ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 4. Opdrachten en wijzigingen

1. Met acceptatie van een offerte door de Opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand met betrekking tot de opdracht.
2. De overeenkomst tussen KZ en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
3. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever KZ derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. KZ dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan KZ te worden meegedeeld. De wijzigingen zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding ervan door KZ.
5. Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat het tijdstip van voltooiing van de uitvoering wijzigt. Eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen ten laste c.q. ten gunste van de Opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. KZ voert de werkzaamheden uit conform de opdracht en heeft over de voortgang regelmatig contact met de

Opdrachtgever. KZ bevestigt de inhoud van deze contacten schriftelijk via e-mail, in ieder geval voor zover deze betrekking hebben op wijzigingen in planning, kosten of inhoud van de opdracht.

7. De Opdrachtgever controleert deze berichten en geeft per omgaande akkoord dan wel opmerkingen. Deze berichten worden geacht te zijn goedgekeurd bij uitblijven van een reactie binnen drie werkdagen.

### Artikel 5. Faciliteiten

1. Indien door KZ in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door KZ benodigde faciliteiten, zoals een werkplek, computer, toegang tot internet en, waar nodig, het bedrijfsnetwerk.
2. De Opdrachtgever verstrekt KZ alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en gegevens tijdig, juist en volledig. KZ is niet aansprakelijk voor vertraging of kosten voortvloeiend uit het niet aldus verstrekken van de benodigde informatie.

### Artikel 6. Zorgplicht

1. KZ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogens overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De verplichting van KZ betreft een juiste uitvoering van de opdracht en houdt als zodanig een inspanningsverplichting in. Zij kan geen garanties geven ten aanzien van resultaten die met de door haar vervaardigde adviezen worden behaald.
3. KZ mag derden opdracht geven tot levering van diensten of goederen, indien zij dit noodzakelijk acht voor het goed uitvoeren van de opdracht.
4. KZ neemt bij het verrichten van de werkzaamheden voor de Opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht aangaande de belangen van de Opdrachtgever.
5. KZ draagt zorg voor de geheimhouding van de door Opdrachtgever in het kader van de opdracht aan haar ter beschikking gestelde gegevens en informatie, die niet voor openbare publicatie zijn bedoeld. Een uitzondering is wanneer KZ verplicht is dergelijke informatie te verstrekken, bijvoorbeeld indien zij hiertoe gehouden is door een rechterlijke uitspraak of wettelijke verplichting.

### Artikel 7. Betaling

1. Facturering door KZ geschiedt volgens de in de offerte overeengekomen bepaling. Indien geen bepaling is opgenomen geschiedt facturering per maand achteraf over het aantal bestede uren, voor zover deze het aantal dat is overeengekomen niet te boven gaat.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door KZ aangegeven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door KZ aangegeven.
3. Indien de Opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij –zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is– rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. Alle kosten met betrekking tot de invordering van het door de Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde, zoals incassokosten, gerechtelijke kosten en executiekosten, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
5. Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na de factuurdatum schriftelijk bij KZ worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.
6. Na verloop van voornoemde termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verwerkt, tenzij de termijn redelijkerwijs verlenging behoeft.
7. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van KZ beslissend.
8. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of het indienen van een verzoek krachtens de WSNP door de Opdrachtgever zijn de verplichtingen van de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. Indien KZ aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. KZ is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
3. KZ is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
4. KZ is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KZ is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
5. KZ is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens, die haar voor, door of namens de Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld. Goederen reizen voor risico van Opdrachtgever.
6. Indien KZ aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van KZ beperkt tot maximaal het over de laatste drie maanden van de opdracht verschuldigde honorariumgedeelte. Deze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag van uitkering van de verzekeraar van KZ in het voorkomende geval.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KZ.

#### Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. Alle door KZ verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van KZ worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis gebracht. Deze stukken blijven eigendom van KZ.
2. KZ behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. KZ is gerechtigd om het bestaan en de aard van de overeenkomst te vermelden op haar marketingmateriaal en website ter illustratie van haar werk.

#### Artikel 10 Overmacht

1. KZ is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop KZ geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor KZ niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. KZ heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat KZ zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. KZ kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover KZ ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is KZ gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### Artikel 11 Gebreken

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienden door de Opdrachtgever binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan KZ.
2. Indien een klacht gegrond is, zal KZ de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels

voor de Opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal KZ nimmer aansprakelijk zijn.

#### Artikel 12 Opzegging

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk en met redenen omkleed geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste twee maanden in acht te nemen.
2. In geval van tussentijdse opzegging heeft KZ naast vergoeding van gemaakte kosten recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium, met inachtneming van de reeds verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft en de grond van opzegging.

#### Artikel 13 Opschorting, staking en ontbinding

1. KZ is gerechtigd de verdere uitvoering van de opdracht op te schorten c.q. te staken, indien de Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt.
2. Bovendien is KZ gerechtigd de tussen haar en de Opdrachtgever bestaande overeenkomsten, voor zover deze nog niet zijn uitgevoerd, zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Opdrachtgever, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever of bij stilleggen of liquidatie van diens bedrijf. Deze ontbinding kan geschieden middels een aangetekend schrijven van KZ.
3. De gevolgen van opschorting, staking en/of ontbinding komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Opschorting, staking en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds uitgevoerde werkzaamheden onverlet. Daarenboven is KZ dan gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de overeenkomst, daaronder begrepen het door KZ gederfde inkomen.

#### Artikel 14 Afwikeling relatie

1. Alle documenten en andere materialen die zich bij het einde van de relatie als gevolg van de relatie bij KZ bevinden, vallen onder het retentierecht. Deze zullen door haar op eerste aanvraag kosteloos aan de Opdrachtgever worden overgedragen, nadat al hetgeen de Opdrachtgever aan haar verschuldigd is, is voldaan.
2. In alle gevallen waarin de relatie tussen Opdrachtgever en KZ eindigt, door een bepaling van deze voorwaarden of door tussenkomst van de rechter, blijven deze voorwaarden geldig, voor zover dit voor afwikkeling van de relatie nodig is.

#### Artikel 15 Overdracht en plichten

1. Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit onder deze overeenkomst gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. In de situatie dat de relevante activiteit(en) van de onderneming van de Opdrachtgever om welke reden, en in welke vorm dan ook, wordt samengebracht met of voortgezet in een andere onderneming, ontstaat er voor de nakoming van de overeenkomsten een hoofdelijke aansprakelijkheid voor de oorspronkelijke en opvolgende onderneming.

#### Artikel 16 Bevoegde rechter

1. Op alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten en op de overeenkomsten welke daarvan een uitvloeisel zijn, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden behandeld bij de wettelijk bevoegde rechter.

#### Artikel 17 Wijziging voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.